



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
MUNICIPAIS DE NOVA ANDRADINA - MS**

RELATÓRIO DE OUVIDORIA
Anual
2º Semestre – 2024

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS
SERVIDORES MUNICIPAIS DE NOVA
ANDRADINA/MS – PREVINA**

Nova Andradina/MS

RUA SENADOR AURO SOARES DE MOURA ANDRADE, 1159 - BAIRRO CAPILÉ - CEP: 79.750-000
TELEFONES: (67) 3441-1187 / 3441-2186 – previna993@gmail.com





**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
MUNICIPAIS DE NOVA ANDRADINA - MS**

1. Apresentação:.....	3
2. Canais de Atendimento	3
3. Estatísticas:.....	4
4. Análise/Apontamentos	4
5. Ações	4
6. Aprovação	4





1. Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo PREVINA com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no 2º Semestre de 2024.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às dúvidas recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência e o Controle interno do PREVINA, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais de Nova Andradina/MS

2. Canais de Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento presencial das 07h às 13h de Segunda-Feira a Sexta-Feira, no Paço Municipal.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: [FalaBr Nova Andradina](#) ou por protocolo pelo [1DocNA](#)
- Do e-mail institucional: ouvidoria@pmna.ms.gov.br
- Ligação telefônica através dos números: (67) 3441-1250 - (Falar na Ouvidoria)
- Atendimento presencial no Paço Municipal: Avenida Antônio Joaquim de Moura Andrade, nº 541 Centro - Nova Andradina - MS | CEP: 79750-000





3. Estatísticas:

No ano e segundo semestre de 2024, O Instituto de Previdência não recebeu nenhum tipo de manifestação, em nenhum de nossos canais de atendimento.

4. Análise/Apontamentos

Sem dados para análise.

5. Ações

A Ouvidoria, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

Ressaltamos que no ano de 2024 não houve manifestações direcionadas ao PREVINA.

6. Aprovação

Este relatório será apresentado ao Conselho Deliberativo, sendo APROVADO em:

Conselho Deliberativo, reunião do dia 13/01/2025 - Parecer 010/2025

Nova Andradina/MS, 09 de janeiro de 2025

GRACIELE FERNANDES PEREIRA

Ouvidora do Município





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 00CB-7854-D7B7-A5B9

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ GRACIELE FERNANDES PEREIRA (CPF 036.XXX.XXX-35) em 09/01/2025 20:35:55 (GMT-04:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://previna.1doc.com.br/verificacao/00CB-7854-D7B7-A5B9>

PARECER 010/2025

ASSUNTO: Relatório Ouvidoria 2º semestre 2024

O Conselho Deliberativo do Previna-Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Nova Andradina-MS, analisou a CI/Memorando nº 045/2024, despacho 04, referente ao Relatório da Ouvidoria 2º semestre direcionado ao PREVINA, observamos que neste 2ª semestre o Instituto também não recebeu nenhum tipo de manifestação. Desta forma, aprovamos o Relatório com a observação de que sejam tomadas as medidas adequadas para garantir a divulgação ampla e efetiva dos canais de atendimento e se apresente no próximo relatório. O objetivo é garantir que a população tenha pleno acesso a esse importante serviço, facilitando a comunicação e a participação social.

Nova Andradina-MS, 13 de janeiro de 2025.

Kelly Cristina de Souza Campos Borba
Presidente do Conselho Deliberativo
Certificação Codel - I



Marcos Daniel Santi
Vice-Presidente do Conselho
Deliberativo
Certificação CPA-10 e Codel - I



Suzana da Silva Souza
Membro do Conselho
Deliberativo
Certificação Codel - I



Mara Ivane de Oliveira Costa
Membro do Conselho Deliberativo

Valéria dos Santos Pereira
Membro do Conselho Deliberativo



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
MUNICIPAIS DE NOVA ANDRADINA - MS**

**CONSELHO DELIBERATIVO
GESTÃO 2023-2028**

Certificação CPA-10 e Codel I



Certificação Codel - I



Assinado por 5 pessoas: KELLY CRISTINA DE SOUZA CAMPOS BORBA, MARA IVANE DE OLIVEIRA COSTA, SUZANA DA SILVA SOUZA, VALERIA DOS SANTOS PEREIRA e MARCOS DANIEL SANTI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://previna.1doc.com.br/verificacao/C085-1F72-9C36-0F2F> e informe o código C085-1F72-9C36-0F2F





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C085-1F72-9C36-0F2F

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ KELLY CRISTINA DE SOUZA CAMPOS BORBA (CPF 465.XXX.XXX-20) em 13/01/2025 09:15:04 (GMT-04:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ MARA IVANE DE OLIVEIRA COSTA (CPF 790.XXX.XXX-00) em 13/01/2025 09:15:25 (GMT-04:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ SUZANA DA SILVA SOUZA (CPF 000.XXX.XXX-10) em 13/01/2025 09:15:38 (GMT-04:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ VALERIA DOS SANTOS PEREIRA (CPF 954.XXX.XXX-87) em 13/01/2025 09:16:10 (GMT-04:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ MARCOS DANIEL SANTI (CPF 031.XXX.XXX-86) em 13/01/2025 09:16:27 (GMT-04:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://previna.1doc.com.br/verificacao/C085-1F72-9C36-0F2F>